

Guía del Usuario **RESCARVEN**



PARA TODO
**CUENTAS CON
RESCARVEN**

¿Qué hacer en caso de emergencia?

Comuníquese con nosotros:

En caso de emergencias médicas llamar al 0212.610.00.00

Atención al paciente 24/7: 0800-8432111

En cuanto le atiendan, suminístrenos la siguiente información:

- ▶ Número de afiliación, dirección exacta y referencia de la ubicación de la emergencia, nombre y apellido del paciente, número de teléfono desde donde llama, síntomas de la emergencia.
- ▶ Atienda y siga correctamente las instrucciones de nuestro personal médico.
- ▶ No abandone al paciente; si se puede, envíe a otra persona a esperar la ambulancia. Si es de noche, mantenga las luces del sitio encendidas, y si está en un edificio, mantenga el ascensor disponible.
- ▶ Tenga a mano la cedula de identidad del paciente y el carnet de afiliación.



Emergencia Médica

El tiempo de llegada de la unidad al lugar de la emergencia es de 8 a 15 minutos aproximadamente.

Estas son algunas patologías de este tipo:

- ▶ Crisis Asmática o dificultad respiratoria severa
- ▶ Traumatismo craneo-encefálico con herida abierta o pérdida de conciencia.
- ▶ Traumatismos severos (posibles fracturas).
- ▶ Quemaduras severas (profundas o extensas).
- ▶ Convulsiones
- ▶ Desmayos y estados de inconciencia o coma
- ▶ Accidentes con múltiples lesiones.
- ▶ Reacciones alérgicas severas o con dificultad respiratoria.
- ▶ Intoxicaciones con afección importante del estado general del paciente.
- ▶ Dolores Torácicos de fuerte intensidad o de inicio agudo (posible ataque al corazón)
- ▶ Herida amplia o extensa.
- ▶ Dolor de parto muy seguido.
- ▶ Hemorragia abundante (vómito de sangre, sangramiento genital agudo no menstrual).
- ▶ Dolores abdominales de fuerte intensidad (como cólicos por cálculos de vías urinarias y vesicular biliar, etc.)



Urgencias Médicas

El tiempo de llegada de la unidad al lugar de la emergencia es de 25 a 50 minutos aproximadamente. Requieren una evaluación. Un médico atenderá su situación.

Estas son algunas patologías de este tipo:

- ▶ Crisis asmática leve.
- ▶ Tensión arterial elevada con síntomas (mareos, dolor de cabeza, etc.)
- ▶ Traumatismos y quemaduras moderadas.
- ▶ Cólicos intestinales de fuerte intensidad.
- ▶ Heridas pequeñas con leves sangramientos
- ▶ Dolores torácicos de moderada intensidad, de varias horas de duración o con dificultad respiratoria o moderada.
- ▶ Dolor de parto no muy seguido y de poco tiempo de evolución.
- ▶ Fiebre elevada (mas 39°C).



Atención y Evaluación de casos no urgentes

El tiempo de llegada de la unidad en estos casos es de 30 a 90 minutos. Aproximadamente. Requieren de una opinión médica. Recibirá orientación de médicos especialistas para resolver su situación a través de nuestra línea telefónica de emergencia o según la evaluación del caso, con la presencia de estos en su domicilio.

Estas son algunas patologías de este tipo:

- ▶ Gripe con malestar acentuado
- ▶ Reacción alérgica leve (urticaria)
- ▶ Diarrea
- ▶ Vómitos
- ▶ Dolor de vientre menstrual
- ▶ Dolor de cabeza de moderada intensidad
- ▶ Traumatismos o quemaduras leves
- ▶ Mareos Leves
- ▶ Fiebre moderada (hasta 38.5°C)
- ▶ Dolor de oídos
- ▶ Dolor dental.



Servicio de traslado

06

Nuestras unidades están en disposición de prestarle el servicio de traslado hacia centro asistenciales con retorno a su domicilio, solo en aquellos casos en los cuales las condiciones del paciente y su cuadro clínico no permitan movilizarlo en otro tipo de vehículo. Este servicio está sujeto a disponibilidad de ambulancias y debe solicitarse con por lo menos 48 de antelación.

Estos casos incluyen:

- ▶ Pacientes que egresan de un centro asistencial y requieren ser trasladados a su domicilio con limitación importante para su movilización física, como son: estados postoperatorios inmediatos de cirugías extensa e inmovilización de áreas corporales críticas, condiciones cardiopulmonares o sistémicas que requieran de soporte medico permanente (pacientes dependientes de oxígeno). Estos traslados se realizarán siguiendo un orden y cronograma establecido según demandas y criterios clínicos con autorización del médico tratante.
- ▶ Traslado de un centro asistencial a otro cuando la condición del paciente lo requiera, en caso de: estados de inconciencia o coma, limitaciones evidentes para la movilización física o cuando necesiten soporte de vida permanente. En estos casos es necesario asegurar previamente que el paciente sea recibido en el centro médico de destino.



Áreas de servicios

- ▶ Zona Metropolitana de Caracas con limite en Km 4 El junquito y Km 2 a Filas de Mariche (salidas Este, vía Caracas-Guarenas), Las Adjuntas, antiguo peaje de La Guaira (Catia), Turmerito-Las Mayas.
- ▶ Los Teques, San Pedro de Los Altos, San Antonio de Los Altos, San José de Los Altos, Carrizal (Estado Miranda). Desde el Km 8 de la Carretera Panamericana hasta el Km 34 (sector Cumbres Rojas), hasta el sector La Mariposa, hasta el sector Las Lomitas vía Las Adjuntas.



PARA TODO
**CUENTAS CON
RESCARVEN**